

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Spolek Psychomind, z. s.

sídlem: Na Vyhlídce 230, 252 06 Měchenice

s kontakty: psychomind2020@gmail.com

IČ: 09708065

(dále jen **dodavatel**) zapsaný v rejstříku spolku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 74118., občanský zákoník v platném znění, tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). Tyto VOP jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění, jak jsou zveřejněny na webové adrese:

Účastníkem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku v kurzu specifikovaném v příslušné objednávce a dodavatel, který objednateli potvrdil objednávku.

Základní ustanovení

Smlouva mezi účastníkem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky) účastníka. Za písemnou formu se považuje elektronický přihlašovací formulář (dále jen závazná online přihláška) dostupný na webových stránkách www.psychomind.cz.

Dodavatel má povinnost písemně potvrdit účastníkovi přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou.

Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu účastníka.

Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Smluvních podmínkách.

Všeobecná ujednání

Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především termínů, rozsahu výuky a ceny.

Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.psychomind.cz a dále v **Příručce studenta**, která je účastníkovi zaslán po vyplnění závazné přihlášky a zaplacení předem dané

částky za kurz, případně zaplacení první splátky (viz. níže). Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.

Účastník je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

Přihlášení

Registrace ke všem typům kurzů probíhá formou **vyplnění závazné online přihlášky**. Osobní údaje účastníka budou použity pouze za účelem registrace, vytvoření dokladu o platbě (faktury) a komunikace s účastníkem v průběhu kurzu. Odesláním závazné přihlášky účastník vyjadřuje souhlas se smluvními podmínkami.

Průběh kurzů

Délka a průběh každého kurzu jsou podrobně popsány v **Příručce studenta** k jednotlivým kurzům, která je účastníkovi zaslána elektronickou formou po přihlášení a zaplacení, dále jsou tyto informace dostupné na webových stránkách www.psychomind.cz, v nabídkách u jednotlivých kurzů.

Platba kurzu

Cena za příslušný kurz (dále jen **kurzovné**), je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.psychomind.cz nebo je účastníkovi sdělena v rámci elektronické komunikace.

Platba kurzovného probíhá pouze **bankovním převodem** na účet poskytovatele kurzu. Kurzy lze hradit dvěma způsoby:

a) Uhrazením celkové ceny kurzu

V tomto případě účastník uhradí celou částku do 14 dní po odeslání faktury dodavatelem formou elektronické pošty.

b) Uhrazením dvou splátek

V tomto případě lze kurz uhradit dvěma splátkami. První splátku je účastník povinen uhradit do 14 dnů od odeslání faktury dodavatelem formou elektronické pošty. Druhou splátku je účastník povinen uhradit do jednoho měsíce od zaplacení první splátky (např. při zaplacení první splátky 20. září, je potřeba uhradit druhou splátku do 20. října).

Kurzy jsou uskutečňovány pouze jako celky, vyplněním závazné přihlášky se účastník **zavazuje uhradit celkovou cenu kurzovního**. Při předčasném ukončení kurzu ze strany účastníka **nevzniká nárok na vrácení kurzovního ani jeho části (viz storno podmínky níže)**.

Dodavatel účastníkovi vždy vystaví fakturu. Neuhradí-li účastník platbu řádně a včas, může přijít o své místo v kurzu.

Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

Přihlášení do kurzu je vyplněním registračního formuláře závazné. V případě, že se účastník rozhodne z kurzu odhlásit, spolek Psychomind vrací kurzovné dle doby, kdy došlo k odhlášení z kurzu.

Při zrušení kurzu:

14 dní před zahájením kurzu (tj. do 4. 11. 2022, 23:59) vracíme 100 % kurzovního

7 dní před zahájením kurzu (tj. do 11. 11. 2022, 23:59) vracíme 50 % kurzovního

6-0 dní před zahájením kurzu (tj. od 12. 11. 2022) 0 % kurzovního*

* Ve speciálním případě Vám kurzovné v plné výši bude vráceno v případě, že za sebe najdete náhradu. Tento postup konzultujte se spolkem na adrese: psychomind2020@gmail.com

Při předčasném ukončení kurzu (rozuměno kdykoliv po zahájení kurzu, tj. 18. 11. 2022) ze strany účastníka **nevzniká nárok na vrácení kurzovního a účastník je povinen uhradit celkovou cenu kurzu**. Zůstává mu i nadále umožněn přístup ke všem lekcím kurzu a sdíleným materiálům.

Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí účastník odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo jinou písemnou formou. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení a vyřízení. Před vyřízením odstoupení od smlouvy, musí mít účastník vyrovnány veškeré finanční závazky k dodavateli.

Reklamace

Pokud je účastník nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. e-mailem.

Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně účastníka, jako např. změna časových možností, ztráta důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu

okolností, za nichž se účastník přihlásil. Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.

Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

Sdílení materiálů

Odesláním závazné přihlášky se účastník zavazuje k dodržování zásad o nesdílení materiálů poskytnutých spolkem Psychomind, z. s. Sdílením se rozumí zasílání materiálů jiným osobám než účastníkům aktuálního ročníku kurzu, a to prostřednictvím e-mailu, sociálních sítí, sdílených disků, či za pomoci jiných platforem k zasílání dokumentů (úschovna, google disk, a další). Zákaz sdílení platí i na poskytování odkazů ke sdíleným materiálům.

K materiálům patří zejména poskytnuté: prezentace, pojmy, nahrávky z hodin, cvičné testy a další materiály, které jsou účastníkovi poskytnuty dodavatelem.

Účastník se rovněž zavazuje, že nebude pořizovat své audiovizuální záznamy z výukových hodin. Nahrávky jsou účastníkům poskytnuty lektorem hodiny.

Pokud účastník poruší tyto zásad, vyhrazuje si spolek Psychomind, z. s., právo požadovat po této osobě náhradu škody.

Potvrzení o absolvování kurzu

Každý účastník obdrží po ukončení kurzu potvrzení o **účasti na kurzu**, pokud kurz řádně ukončí. Řádným ukončením se rozumí:

- přítomnost účastníka na výuce
- aktivní komunikace v rámci výuky
- odesílání průběžných testů

Účastník, který splní níže uvedené podmínky, získá **potvrzení o absolvování přípravného kurzu**.

K získání potvrzení je zapotřebí:

– přítomnost účastníka s maximálně 2 absencemi (tj. maximálně 2 výukové dny) (v individuálních případech lze ze závažných důvodů po domluvě stanovenou hranici upravit. Závažnými důvody se rozumí např. hospitalizace v nemocničním zařízení, těhotenství apod.)

– splnění všech dílčích testů,

– všechny testy musí být odevzdány ve stanoveném termínu (lektor může dle vlastního uvážení udělit výjimku, pokud účastník neodevzdá test včas ze závažných důvodů, přičemž posouzení závažnosti je na lektorově uvážení).

Ochrana osobních údajů

Striktně respektujeme zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.04.2016 v podobě jeho aktuálního znění, které ZOOÚ od 25.05.2018 nahrazuje.

Veškerá data uchováváme pouze po dobu nutnou k jejich zpracování, a to pouze pokud je zpracování potřeba. Přístup k těmto datům má pouze v nezbytně nutném rozsahu jen omezený počet pověřených osob zavázaných mlčenlivostí, ať už naši zaměstnanci nebo zaměstnanci certifikační autority. Vaše data přísně chráníme před zneužitím třetí osobou. Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani jinak nesdílíme se třetími osobami. Pravidelně kontrolujeme a udržujeme naše systémy tak, aby bylo zamezeno jakémukoliv úniku informací. V souvislosti s tím si vyhrazujeme právo zahájit vyšetřování v případě sebemenšího podezření na jakoukoliv podezřelou aktivitu. Vyhrazujeme si také právo tyto údaje poskytnout orgánům činným v soudním či jiném trestním řízení či šetření orgány státní moci.

Účastník, který je fyzickou osobou, dává odesláním objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO.

Účastník odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je účastník povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má dodavatel právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.

Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji účastníka v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení dodavatele.

Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má účastník:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro něž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
- právo na omezení zpracování spočívající v tom, že účastník popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
- právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

Účastník prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů. Účastník bere na vědomí, že zpracováním jeho osobních údajů může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.

Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.

Ke zpracování osobních údajů účastníka bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě objednávky (přihlášky).

Dodavatel se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, nejdéle však do 6 měsíců, s výjimkou oprávněného zájmu dodavatele pro případ sporu s objednatelem.

Dodavatel prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie, a nebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štítu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. Privacy Shield Framework) a je v souladu s GDPR.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 11. 7. 2022